UmweltBank

Identitätsfeststellung

IDnow-Verfahren

1. Hinweis

Als Bank sind wir gesetzlich verpflichtet, die Identität aller Kontoinhaber:innen und handelnden Personen zweifelsfrei festzustellen. Dafür nutzen wir das sogenannte IDnow-Verfahren.

Das IDnow-Verfahren ist für Sie **kostenfrei** und kann **weltweit täglich von 8:00 – 24:00 Uhr** durchgeführt werden.

2. Sie benötigen dafür

- Ihr gültiges Ausweisdokument (Personalausweis oder Reisepass)
- einen Computer mit Webcam oder ein Smartphone/Tablet (Android oder iOS)
  Hinweis: Für eine einfachere Handhabung empfehlen wir, die Identitätsfeststellung am Smartphone/Tablet durchzuführen
- ein Mobiltelefon/Smartphone zum Empfang
- eine stabile Internetverbindung ohne VPN

3. So einfach funktioniert es

1. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie sich alleine in einer ruhigen Umgebung befinden, die ausreichend hell ist für die erforderlichen Foto- und Videoaufzeichnungen.
2. Bitte rufen Sie den unten genannten Link mit Ihrem Computer oder Ihrem Smartphone/Tablet auf und erfassen Sie Ihre persönlichen Daten.
3. Bitte lassen Sie die Webseite bzw. die App am Smartphone/Tablet im Vordergrund geöffnet, während Sie auf eine:n Mitarbeiter:in der IDnow warten.
4. Sobald ein:e Mitarbeiter:in die Identitätsfeststellung mit Ihnen beginnt, folgen Sie bitte den Anweisungen.
5. Zum Abschluss der Identifikation erhalten Sie einen Code per SMS, den Sie bitte auf der Webseite bzw. in der App eingeben. Danach wird Ihre Identitätsfeststellung umgehend an uns weitergeleitet.

4. Ihr Link zu IDnow

Mit dem folgenden Link gelangen Sie direkt zum Legitimationsverfahren:
https://go.idnow.de/?bankid=k0329

Oder scannen Sie einfach den QR-Code, um das Legitimationsverfahren direkt zu starten.

Was macht die UmweltBank zu einer nachhaltigen Bank?

Die UmweltBank richtet ihre Geschäftstätigkeit satzungsgemäß an den Nachhaltigkeitszielen der Vereinten Nationen aus. Seit 1997 finanzieren wir gezielt erneuerbare Energien sowie Immobilienprojekte, die verbindlichen Positiv- und Ausschlusskriterien entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter: **umweltbank.de/nachhaltigkeit**