

Änderungsauftrag

Online-Banking Zugang

1. Kontoinhaber:in

Key-Inhaber/Kundennr.

Nachname

Vorname

Geburtsdatum

2. Änderungen am Online-Banking Zugang

- Ich habe meinen UmweltBank-Key/Alias vergessen.** Bitte senden Sie mir meinen UmweltBank-Key erneut zu. Mir ist bewusst, dass ich eine neue PIN erhalte.
- Ich habe meine PIN vergessen / meine PIN wurde wegen zu vielen Fehlversuchen gesperrt.** Bitte senden Sie mir eine neue PIN zu.

Folgende Änderungen sind nur nötig, wenn keine anderen verknüpften Geräte vorhanden sind. Lesen Sie hierzu bitte auch die [FAQ zu SecureGo plus](#).

- Ich habe das letzte Gerät, auf dem die SecureGo plus App installiert war, aus der Liste der mit meinem Online-Banking verknüpften Geräte gelöscht.** Bitte senden Sie mir einen neuen Aktivierungscode zu.
- Das einzige/letzte mit meinem Online-Banking verknüpfte Gerät, auf dem die SecureGo plus App installiert ist, steht mir nicht mehr zur Verfügung.** Bitte löschen Sie die Geräteverknüpfung und senden Sie mir einen neuen Aktivierungscode zu.
- Der Aktivierungscode für die SecureGo plus App ist abgelaufen.** Bitte senden Sie mir einen neuen Aktivierungscode zu.

3. Sperrung des Online-Banking-Zugangs

Für eine Sperre Ihres Online-Banking-Zugangs kontaktieren Sie uns bitte während unserer Geschäftszeiten unter **0911 5308 2022** oder außerhalb unserer Geschäftszeiten unter **116 116**.

- Ich habe meinen Online-Banking-Zugang sperren lassen, dieser soll nun wieder entsperrt werden.
Ich möchte eine neue PIN zugesandt bekommen Ja Nein

Unterschrift

Bitte ausdrucken, eigenhändig unterschreiben und per Post oder per E-Mail an onlinebanking@umweltbank.de zurücksenden.

X

Ort, Datum

Unterschrift