



UmweltBank

# Änderungsauftrag

Online-Banking Zugang

## 1. Kontoinhaber:in

Key-Inhaber/Kundennr.

Nachname

Vorname

Geburtsdatum

## 2. Änderungen am Online-Banking Zugang

- Ich habe meinen UmweltBank-Key/Alias vergessen.** Bitte senden Sie mir meinen UmweltBank-Key erneut zu. Mir ist bewusst, dass ich ein neues Passwort erhalte.
- Ich habe meine PIN vergessen.** Bitte senden Sie mir einen neuen zu.

**Folgende Änderungen sind nur nötig, wenn keine anderen verknüpften Geräte vorhanden sind. Lesen Sie hierzu bitte auch die FAQ zu SecureGo plus.**

- Ich habe das letzte Gerät, auf dem die SecureGo plus App installiert war, aus der Liste der mit meinem Online-Banking verknüpften Geräte gelöscht.** Bitte senden Sie mir einen neuen Aktivierungscode zu.
- Das einzige/letzte mit meinem Online-Banking verknüpfte Gerät, auf dem die SecureGo plus App installiert ist, steht mir nicht mehr zur Verfügung.** Bitte löschen Sie die Geräteverknüpfung und senden Sie mir einen neuen Aktivierungscode zu.
- Der Aktivierungscode für die SecureGo plus App ist abgelaufen.** Bitte senden Sie mir einen neuen Aktivierungscode zu.

## Unterschrift

Bitte ausdrucken, unterschreiben und per Post oder per E-Mail an [banking@umweltbank.de](mailto:banking@umweltbank.de) zurücksenden.

Ort, Datum

X

Unterschrift