UmweltBank

Änderungsauftrag

Online-Banking Zugang

1. Kontoinhaber:in

Key-Inhaber/Kundennr.

Nachname | Vorname | Geburtsdatum

2. Änderungen am Online-Banking Zugang

- ☐ **Ich habe meinen UmweltBank-Key/Alias vergessen**. Bitte senden Sie mir meinen UmweltBank-Key erneut zu. Mir ist bewusst, dass ich eine neue PIN erhalte.
- ☐ **Ich habe meine PIN vergessen / meine PIN wurde wegen zu vielen Fehlversuchen gesperrt**. Bitte senden Sie mir eine neue PIN zu.

Folgende Änderungen sind nur nötig, wenn keine anderen verknüpften Geräte vorhanden sind. Lesen Sie hierzu bitte auch die FAQ zu SecureGo plus.

- ☐ **Ich habe das letzte Gerät, auf dem die SecureGo plus App installiert war, aus der Liste der mit meinem Online-Banking verknüpften Geräte gelöscht**. Bitte senden Sie mir einen neuen Aktivierungscode zu.
- ☐ **Das einzige/letzte mit meinem Online-Banking verknüpfte Gerät, auf dem die SecureGo plus App installiert ist, steht mir nicht mehr zur Verfügung**. Bitte löschen Sie die Geräteverknüpfung und senden Sie mir einen neuen Aktivierungscode zu.
- ☐ **Der Aktivierungscode für die SecureGo plus App ist abgelaufen**. Bitte senden Sie mir einen neuen Aktivierungscode zu.

3. Sperrung des Online-Banking-Zugangs

Für eine Sperre Ihres Online-Banking-Zugangs kontaktieren Sie uns bitte während unserer Geschäftszeiten unter 0911 5308 2022 oder außerhalb unserer Geschäftszeiten unter 116 116.

☐ Ich habe meinen Online-Banking-Zugang sperren lassen, dieser soll nun wieder entsperrt werden.
Ich möchte eine neue PIN zugesandt bekommen ☐ Ja ☐ Nein

Unterschrift

Bitte ausdrucken, eigenhändig unterschreiben und per Post zurücksenden an:

UmweltBank AG
Laufertorgraben 6
90489 Nürnberg

Ort, Datum

✗
Unterschrift

Was macht die UmweltBank zu einer nachhaltigen Bank?

Die UmweltBank richtet ihre Geschäftstätigkeit satzungsgemäß an den Nachhaltigkeitszielen der Vereinten Nationen aus. Seit 1997 finanzieren wir gezielt erneuerbare Energien sowie Immobilienprojekte, die verbindlichen Positiv- und Ausschlusskriterien entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter: umweltbank.de/nachhaltigkeit