

# Die ersten Schritte im Online-Banking

## 1 Installieren Sie die SecureGo plus App kostenfrei.

- Download der SecureGo plus App im App Store oder Google Play Store.
- Zugriff auf Daten und Funktionen akzeptieren (notwendig, damit die App fehlerfrei funktioniert).

Zum App Store:



Zu Google Play:



## 2 Legen Sie Ihren individuellen Freigabe-Code in der App fest.

- **Merken Sie sich Ihren Code gut!** Sie benötigen ihn für die Freigabe Ihrer Aufträge.
- Zusätzliches Komfort bietet die Aktivierung von Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung.



## 3 SecureGo plus App aktivieren.

Im Verlauf der Antragsstrecke hatten Sie die Wahl:

- Sie konnten entweder die **direkte Einrichtung der SecureGo plus App nach der Kontoeröffnung** wählen. Haben Sie hierbei den Aktivierungscode direkt verwendet, erhalten Sie danach keine weitere Post. Aber Achtung: Falls Sie sich nicht mit einem deutschen Personalausweis legitimiert haben, erhalten Sie den Aktivierungscode dennoch per Post und müssen bitte diesen verwenden.
- Oder Sie haben sich entschieden, den **Aktivierungscode zur Freischaltung der SecureGo plus App per Post** zu erhalten. Dieser wird Ihnen dann in den kommenden Tagen automatisch zugesandt. Nach Erhalt des Aktivierungscodes, können Sie den Registrierungsprozess in der App starten.

**Bei Erhalt des Briefs: Wählen Sie „Aktivierungscode einscannen“.**

Scannen Sie den **QR-Code aus dem Anschreiben** mit Ihrer Smartphone-Kamera oder geben Sie den Code manuell ein. **Die Aktivierung ist damit abgeschlossen!**

## 4 Geben Sie <https://banking.umweltbank.de> in Ihren Internetbrowser ein.

Loggen Sie sich mit Ihren neuen Zugangsdaten im Online-Banking ein.

Ihre neuen Zugangsdaten: der **Alias (Benutzername)** und die **PIN**.

Für das Online-Banking haben Sie bei der Kontoeröffnung eine PIN und einen Alias vergeben. Sollten Sie keinen eigenen Alias vergeben haben, ist automatisch Ihre angegebene E-Mail-Adresse hinterlegt worden.

## 5 Sie haben Ihr Online-Banking **erfolgreich eingerichtet** und können es nun nutzen!



### Wichtige Hinweise:

**Der Aktivierungscode ist nur begrenzt gültig.** Führen Sie die **Registrierung** daher am besten **unmittelbar nach Erhalt** durch.

Um die SecureGo plus App optimal nutzen zu können, empfehlen wir Ihnen die **Benachrichtigungen** für diese App zu **aktivieren**.