

# Datenschutzinformation für Kund:innen

## bzgl. Datenverarbeitungen im Rahmen der Treuebonus-Aktion zum Start des Girokontos

### 1. Vorwort

Die UmweltBank ist sich der Bedeutung Ihrer uns anvertrauten Daten bewusst. Daher sehen wir es als eine unserer wichtigsten Aufgaben an, dass alle Daten, die Kund:innen uns anvertrauen, vertraulich behandelt werden. Im folgenden Text können Sie sich einen Überblick verschaffen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen im Rahmen der Treuebonus-Aktion zum Start des Girokontos erheben und aus welchem Grund. Zusätzlich finden Sie auch Informationen über Ihre Rechte nach dem geltenden Datenschutzrecht.

Die allgemeine Datenschutzinformation für Kund:innen und Interessent:innen finden Sie unter <https://www.umweltbank.de/datenschutz/>.

### Verantwortliche Stelle

UmweltBank AG  
Laufertorgraben 6  
90489 Nürnberg

Bei Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

UmweltBank AG  
Datenschutzbeauftragter  
Laufertorgraben 6  
90489 Nürnberg  
E-Mail: [datenschutz@umweltbank.de](mailto:datenschutz@umweltbank.de)

Vertrauliche Anfragen an den Datenschutzbeauftragten sind an [dsb@umweltbank.de](mailto:dsb@umweltbank.de) zu richten.

## 2. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Folgende personenbezogenen Daten verarbeiten wir im Rahmen der Treuebonus-Aktion zum Start des Girokontos:

- Daten zu Ihrer UmweltBank-Kontoeröffnung und Produktbestellung  
z. B. Anrede, Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Kontenart (Girokonto) und Eröffnungsdatum
- Auftrags- und Umsatzdaten  
z. B. Kontonummer/IBAN, Kontobewegungen (Einzahlungen auf Ihr Girokonto sowie Abhebungen und Überweisungen von und zu Ihrem Girokonto)
- Informationen zum Zustimmungsstatus bzgl. der „Einwilligung zu Anrufen und elektronischer Post für eigene Produkte“ sowie der „Einwilligung in Datenverarbeitungen für eine passende Kundenansprache“

### Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Im Rahmen der Durchführung der Treuebonus-Aktion werden keine zusätzlichen Daten erhoben, sondern bereits vorliegende Daten verarbeitet. Inwieweit Sie verpflichtet sind, der UmweltBank bestimmte personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen, können Sie Punkt 7 der [allgemeine Datenschutzhinweise für Kund:innen und Interessent:innen](#) entnehmen.

## 3. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Auswertung und Prüfung, ob die Bedingungen zum Erhalt des Treuebonus erfüllt sind
- Auszahlung des Treuebonus

Für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen der Treuebonus-Aktion zum Start des Girokontos dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Erfüllung der Verpflichtung nach § 657 BGB zur Auszahlung des Treuebonus an Personen, welche die Bedingungen erfüllen und damit zusammenhängend Ermittlung der Personen, welche die Bedingungen erfüllen. Die Durchführung der Aktion an sich dient Marketing- und Vertriebsinteressen im Rahmen der Einführung eines neuen Produkts.

Die UmweltBank unterliegt zudem verschiedene Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten und -erfordernissen. Mehr Informationen hierzu finden Sie unter Punkt 5 der [allgemeine Datenschutzhinweise für Kund:innen und Interessent:innen](#).

#### **4. Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen oder anonymisieren Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Durchführung der Treuebonus-Aktion, sobald sie für die Zwecke, für die wir sie nach den vorstehenden Ziffern erhoben oder verwendet haben, nicht mehr erforderlich sind. Ausgenommen hiervon sind Daten, für die wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften berechtigt oder verpflichtet sind diese zu speichern, insbesondere zur Einhaltung von steuerlichen Aufbewahrungspflichten im Falle einer Auszahlung des Treuebonus. Die Aufbewahrungspflichten nach den einzelnen Gesetzen können bis zu zehn Jahre betragen. Daneben bestehen relevante Verjährungsfristen im zivilrechtlichen Bereich von 3 Jahren.

#### **5. Empfänger der Daten**

Die UmweltBank ist zur Wahrung des Bankgeheimnisses verpflichtet. Personenbezogene Daten werden wir nur weitergeben, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind, sie im Rahmen der Vertragsanbahnung oder zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen notwendig sind oder Sie der Weitergabe zugestimmt haben.

Im Rahmen der Treuebonus-Aktion werden insbesondere Daten an folgende Empfänger:innen weitergegeben:

- Atruvia AG, Bereitstellung des Kernbankensystems und des Online-Banking
- Zahlungsdienstleister
- IT-Dienstleister: Gestaltung, Entwicklung und Instandhaltung internetbasierter Tools und Anwendungen, Erbringung von Anwendungs- oder Infrastrukturdienstleistungen (z.B. Cloud-Dienste)

Mehr Informationen zu Datenempfänger:innen finden Sie unter Punkt 8 der [allgemeine Datenschutzhinweise für Kund:innen und Interessent:innen](#).

#### **Datenübermittlung in Drittländer**

Wir haben nicht die Absicht, von dir erhobene personenbezogene Daten in ein sog. Drittland außerhalb der Europäischen Union zu übermitteln. Findet eine Verarbeitung deiner Daten in Ausnahmefällen auch in Drittländern statt, geschieht dies ausschließlich in Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften (Art. 44 – 49 DSGVO).

## **6. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling**

Im Rahmen der Treuebonus-Aktion findet keine automatisierte Entscheidungsfindung auf Grundlage Ihrer personenbezogenen Daten oder Profiling gemäß Art. 22 DSGVO statt.

## **7. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO.

Sie haben das Recht, sich bei unserem Datenschutzbeauftragten zu beschweren. Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht wahlweise bei der Datenschutzaufsichtsbehörde des (Bundes-) Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz oder ständigen Aufenthaltsort haben, oder – entsprechend dem Sitz der Gesellschaft – beim Bayerischen Landesamt für Datenschutzaufsicht zu.

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Postfach 606  
91511 Ansbach

Mehr Informationen zu Ihren Rechten finden Sie unter Punkt 11 der [allgemeine Datenschutzhinweise für Kund:innen und Interessent:innen](#).