

# Aktionärsdialog mit dem Vorstand

Goran Bašić und Dietmar von Blücher, UmweltBank AG Stand: 15. Mai 2024 Wir treiben die Transformation mit hohem Tempo voran, um ab 2025 unser volles Wachstumspotenzial zu entfalten.

### Unser Geschäftsjahr 2023

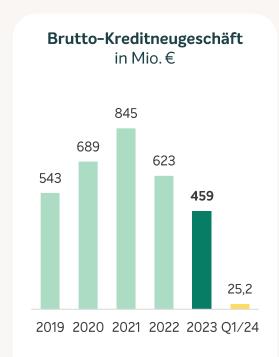


- Das Geschäftsjahr 2023 war überwiegend geprägt von **Investitionen im Rahmen der Transformation** "umwelt.neo"
- Mit der erfolgreichen Migration unseres Kernbanksystems haben wir die IT-Infrastruktur deutlich modernisiert und den Grundstein für die weitere Digitalisierung und Skalierbarkeit unserer Produkte gelegt
- Seit Abschluss der Migration im Oktober 2023 ist ein merkbares **Neukunden- und Einlagenwachstum** zu verzeichnen, das weiterhin anhält.
- In dieser herausfordernden Phase konnte, wie prognostiziert, ein Ergebnis vor Steuern in Höhe von ca. 1 Mio. Euro erzielt werden.

## Im **Kreditgeschäft** konnten trotz Einschränkungen 2023 Projekte mit einem Volumen von rund 460 Mio. Euro finanziert werden



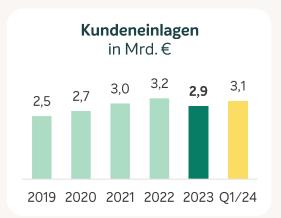




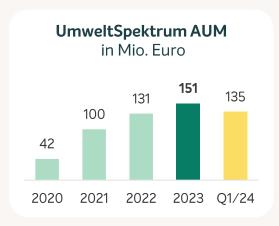
- Im Neugeschäft machten
   Erneuerbare-Energien-Projekte
   drei Viertel (rund 350 Mio. Euro)
   der vergebenen Kredite aus
- Trotz des herausfordernden Marktumfelds konnte ein Neugeschäft von rund 100 Mio. Euro bei Immobilienprojekten realisiert werden.
- Aufgrund der hohen Nachfrage hätte mit zusätzlichem Eigenkapital ein deutlich stärkeres Neugeschäft erzielt werden können.
- Die niedrige NPL-Quote von 0,19 % per Ende 2023 betont die hohe Qualität des Kreditportfolios.

# Das neue Kernbanksystem legt den Grundstein für **deutliches Wachstum** im Privat- und Firmenkundengeschäft









- Kundenzahl und -einlagen wurden 2023 weitestgehend stabil gehalten
- Seit der erfolgreichen Migration im Oktober steht die Neukundenakquise wieder im Fokus allein rund 8.000
   Neukunden im ersten Quartal 2024
- Digitale Marketingaktivitäten und optimierte Konditionen bei Sparprodukten zeigten deutliche Wirkung im Schlussquartal 2023 und darüber hinaus
- Rückgabe des Seed Capitals der UmweltBank AG im Q1 2024 zur Kapitalentlastung vollzogen, dadurch Volumen der UmweltSpektrum-Fonds rückläufig.

# Die Ertragssituation war 2023 deutlich schwächer als in dem von **Sondereffekten** geprägten Vorjahr





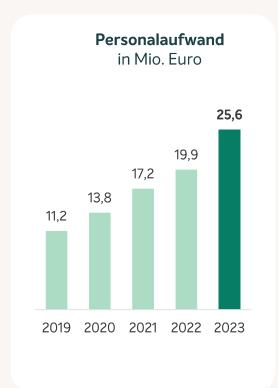




- Das Zinsergebnis stand 2023 aufgrund der Zinswende sowie Konditionsänderungen bei den TLTRO-Mitteln unter Druck
- Nach einem Einmaleffekt in Höhe von 20 Mio. Euro im Vorjahr stützten **erfolgreich veräußerte Beteiligungen und gestiegene Ausschüttungen der Projektbeteiligungen** das Finanzergebnis 2023
- Stabiles Provisions- und Handelsergebnis im Aktiv-Passiv-Produktmix

# Erhöhung der Aufwände getrieben durch **Wechsel des Kernbankensystems** und Umsetzung regulatorischer Anforderungen



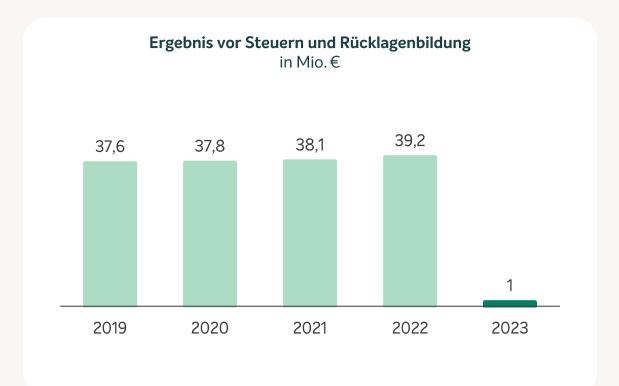




- Personalaufwand geprägt von Einstellungen in aufsichtsrechtlich relevanten Bereichen, neuem Vergütungssystem und Inflationsausgleichsprämie
- Investitionen von 10 Mio. Euro für den Wechsel des Kernbanksystems treiben Verwaltungsaufwand
- Der Wechsel des Kernbanksystems liegt kostenmäßig im Plan

# Testiertes Ergebnis vor Steuern und Rücklagenbildung 2023 wie prognostiziert

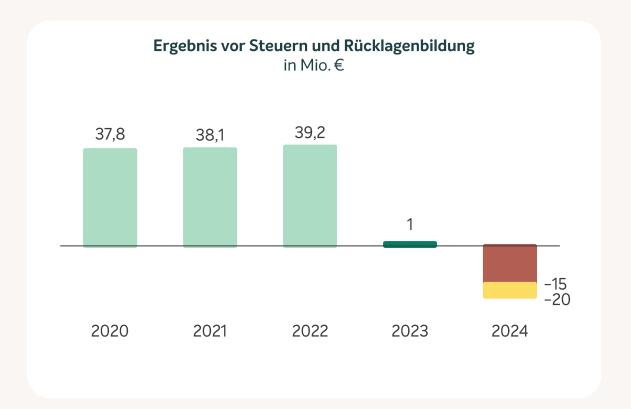




- Das Ergebnis vor Steuern und Rücklagenbildung erreichte für das Geschäftsjahr 2023 wie prognostiziert einen Wert von ca. 1 Mio. Euro vor Steuern
- Mit dem aktuellen
   Transformationsprozess
   schaffen wir die Basis für
   zukünftiges Geschäfts- und
   Ertragswachstum.
- In dieser Phase wird der Vorstand vorschlagen auf Ausschüttungen zu verzichten.

### Ergebnis vor Steuern und Rücklagenbildung 2024 wird noch einmal maßgeblich geprägt sein von Investitionen im Rahmen der laufenden Transformation





- 2024 wird geprägt sein von Investitionen in Technik und Aufbauorganisation sowie von Akquisitionsaufwendungen im Privatkundengeschäft.
- Erwartet wird aktuell ein
   Vorsteuerergebnis zwischen
   minus 15 und minus 20 Mio. Euro.
- Die Gesamterträge werden in einer Bandbreite zwischen 50 und 55 Mio. € erwartet, bei einem Verwaltungsaufwand von ca. 70 Mio. €
- Die Bank verfügt über signifikante Vorsorgereserven für allgemeine Bankrisiken in Höhe von 146 Millionen Euro, deren anteilige Auflösung geplant ist, um einen positiven Jahresüberschuss 2024 darzustellen.



Die UmweltBank hat enormes Potenzial. Mit unserer neuen Strategie entfalten wir unsere volle Leistungskraft.

# Die Rahmenbedingungen könnten für die UmweltBank nicht besser sein und bieten für einen langen Zeitraum **enorme Wachstumschancen**



### Erneuerbare Energien

Der Ausbau der erneuerbaren Energien ist politisch gewollt und wird weiterhin massiv gefördert werden.

In Deutschland werden
Investitionen von 160 Mrd. Euro
bis 2030 erwartet.

#### Bruttoneugeschäft:

2021-2023: Ø **315 Mio. €** p.a. Ziel 2028: **660 Mio. €** p.a.

### Nachhaltige Immobilien

Die Immobilienwirtschaft gehört zu den **Schlüsselsektoren auf dem Weg zur Klimaneutralität**.

In Deutschland **fehlen** allein bis zum Jahr 2027 rund **830.000 Wohnungen**.

#### Bruttoneugeschäft:

2021-2023: Ø **290 Mio. €** p.a. Ziel 2028: **500 Mio. €** p.a.

### Grüne Geldanlagen

Das zunehmende Nachhaltigkeitsbewusstsein in der Bevölkerung stärkt die Nachfrage nach grünen Geldanlagen.

Mit der **UmweltGarantie** bieten wir unseren Kunden ein einzigartiges Versprechen.

#### **Kundenbestand:**

2023: **132.000** Ziel 2028: **ca. 500.000** 

# Mit unseren **nachhaltigen Projektfinanzierungen** treiben wir die Energiewende voran und fördern den Bau klimafreundlicher Immobilien



- Im Kreditgeschäft fokussieren wir uns zukünftig komplett auf gewerbliche Kunden mit denen wir die nachhaltige Transformation vorantreiben.
- Wir finanzieren seit über 25 Jahren ausschließlich nachhaltige Projekte und sind am Markt etabliert sowie sehr gut vernetzt. Von unserem Erfahrungsschatz profitieren unsere Kunden, die oft mehr als nur ein Projekt mit uns finanzieren.
- Hervorzuheben ist die hohe Kreditqualität. Mit einer NPL-Quote von 0,19 % bewegen wir uns bei den Ausfällen auf extrem niedrigen Niveau.
- 2023 war das Neugeschäft insbesondere durch den begrenzenden Faktor Eigenkapital limitiert. Im laufenden Geschäftsjahr sehen wir weiterhin eine starke Nachfrage nach Projektfinanzierungen. Wir streben weiteres Wachstum an, das bei entsprechender Kapitalausstattung deutlich stärker ausfallen würde.

### Firmenkundengeschäft Finanzierungsbereiche

Erneuerbare Energien
Photovoltaik
Windkraft Onshore
Energiespeichersysteme

Nachhaltige Immobilien
Sozialimmobilien
Gewerbeimmobilien
Wohnimmobilien

# Mit dem Fokus auf großvolumige Projekte gewerblicher Kunden optimieren wir **Impact und Rendite**



#### Maßnahmen 2024

- Aufbau Konsortialgeschäft
- Prozessoptimierung und Portfoliobereinigung
- Aufbau des neuen Geschäftsbereichs Energiespeichersysteme (z.B. Batterien)
- Ausbau Anleiheemissionsgeschäft
- Optimierte Eigenkapitalallokation

### Firmenkundengeschäft **Ziele 2024**

> 250 Mio. Euro Neukreditvergabe

> 20 Mio. € Anleiheemissionen

**10%**Minimum EK-Rendite für jedes Neugeschäft

### Wir bieten privaten Anlegern mit unseren Produkten den Mehrwert einer **einfachen, digitalen und nachhaltigen Geldanlage**



- Wir setzen zukünftig stärker auf Wachstum mit privaten Kunden durch ein attraktives Angebot im Bereich der nachhaltigen Geldanlage.
- Dazu bauen wir unser Privatkundengeschäft mit hohem Tempo um und trimmen es auf Effizienz, Skalierbarkeit und Vertriebsstärke.
- Mit dem Aufbau einer komplett digitalen Customer Experience verbessern wir die Kundenzufriedenheit und heben gleichzeitig Effizienzen.
- Unser Produktangebot ist einfach, digital und nachhaltig nah an den Bedürfnissen unserer Kunden.

### Privatkundengeschäft **Produkte**

Einlagen Tagesgeld Festgeld

UmweltBank-Fonds

Brokerage Komplettes Wertpapier-Universum

Anleihen nachhaltiger Emittenten

# 2024 treiben wir die **Digitalisierung und Skalierung** der Produkte voran, sowie die Professionalisierung des Kundenmanagements





### Privatkundengeschäft **Ziele 2024**





Öffnung Brokerage

Digitale Depot-Antragstrecke

UmweltBank-ETF

Fondssparpläne

Website Relaunch



Lansen Ste Der Geid wirker:
Das grüne Tagesgeld mit Zinsfairsprechen

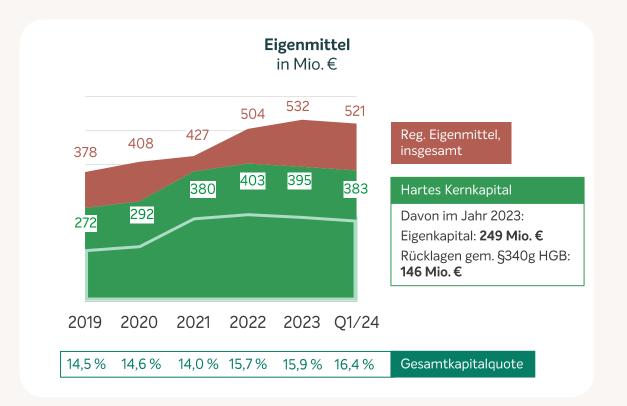
**27.000**Private Neukunden netto

**5.400** Neu eröffnete Depots

700 Mio. € Depotvolumen (Bestand) 2 Mrd. Euro Tagesgeld Volumen (Bestand)

# Angesichts der hohen Nachfrage nach Projektfinanzierungen ist das **Eigenkapital ein limitierender Faktor**





- Die hohe Nachfrage im Bereich der Projektfinanzierungen kann aktuell nur zum Teil bedient werden
- Mit zusätzlichem Eigenkapital könnte das Neugeschäft sofort deutlich stärker wachsen und einen merkbar positiven Beitrag zum Ertrag leisten
- Als Faustregel gilt grob: 10 Mio. Euro Eigenkapital ermöglichen ein Kreditvolumen von 100 Mio. Euro
- Sofern sich die Marktopportunitäten im Kreditbereich bestätigen, werden wir eine Kapitalerhöhung prüfen um angemessene Wachstumschancen zu realisieren

### Mit einem breit angelegten **Effizienzprogramm** stellen wir die Bank modern auf und schaffen eine wettbewerbsfähige digitale Direktbank



- Nach dem erfolgreichen Wechsel des Kernbanksystems gilt es nun, dessen volles Potenzial auszunutzen und Effizienzen zu heben.
- Daneben investieren wir 2024 noch einmal stark in effiziente und digitale Prozesse, z.B. in die
  - Digitalisierung von Antragsstrecken
  - Automatisierung manueller Prozessen mit RPA (Robotic Process Automation) und KI im Privat- und Firmenkundengeschäft
  - Digitalisierung von Akten im Privatkunden- und Firmenkundenbereich
- Um für das zukünftige Wachstum bereit zu sein, stellen wir die Aufbauorganisation der Bank neu auf und verstärken uns durch weitere qualifizierte Führungskräfte und Spezialisten

### Effizienz **Ziele 2024 - 2028**



Wir **modernisieren** uns, um für das geplante Wachstum auf rund **500.000 Kundinnen und Kunden** gut aufgestellt zu sein.



Erhebliche Steigerung der Effizienz, um **Kundenanliegen schneller bearbeiten** zu können; und das bei effektivem Ressourceneinsatz.



**Digitale und automatisierte Aufstellung**. Für Spezialfragen sind wir persönlich erreichbar.



Aufbau einer flexiblen und **skalierbaren Infrastruktur**.



Nachhaltige Steigerung der **Kundenzufriedenheit** und ein hohes fallabschließendes Serviceniveau

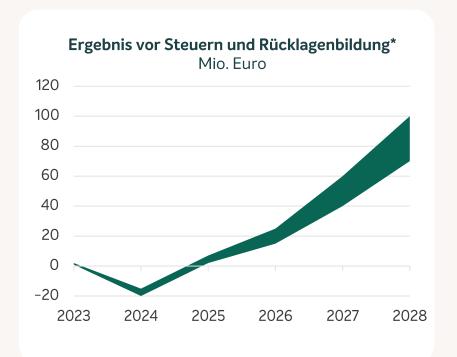
### Die **Abarbeitung der aufsichtsrechtlichen Feststellungen** verfolgen wir mit höchster Priorität, u.a. mit dem Ziel die Kapitalzuschläge baldmöglichst zu reduzieren



- Wir arbeiten die festgestellten aufsichtsrechtlichen Defizite konsequent ab.
- Ein Sonderbeauftragter begleitet uns und berichtet über die Fortschritte fortlaufend und unmittelbar an die BaFin.
- Wir erwarten, dass die Aufsicht so noch schneller Transparenz hinsichtlich der erzielten Fortschritte bekommt und eine Reduzierung der Kapitalzuschläge erreicht werden kann.
- Frei werdendes Kapital können wir aufgrund der sehr hohen Nachfrage nach Projektfinanzierungen sofort für das Neugeschäft nutzen.

### 2024 erwarten wir den Tiefpunkt, aber auch den Wendepunkt beim Ergebnis mit einer anschließenden **deutlich positiven Geschäftsentwicklung**





- Wir treiben die Transformation 2024 mit hohem Tempo voran und investieren noch einmal stark in Digitalisierung, Effizienzsteigerung und eine optimierte Organisationsstruktur
- Der Aufwand soll sich nach 2024 wieder reduzieren und durch das skalierungsfähige Geschäftsmodell im Folgenden nur unterproportional ansteigen
- Ertragstreiber bis 2028:
  - Anstieg der Kundeneinlagen um 2,3 Mrd. €
  - Perspektivisch über 1 Mrd. € Kreditneugeschäft jährlich
  - Deutlicher Ausbau der Vertriebsaktivitäten im Wertpapiergeschäft
  - Verbesserte Zinspositionierung

## Wir werden die nachhaltige Direktbank in Deutschland: Der eingeschlagene Pfad steigert bis 2028 deutlich die Rentabilität der UmweltBank



>1 Mrd. € Brutto Neukreditvolumen

500.000 Kundinnen und Kunden **5,3 Mrd. €** Kunden-einlagen



≥ 12 % Eigenkapitalrendite (vor Steuern)

≤ **60** % Cost-Income-Ratio



Die UmweltBank hat enormes Potenzial. Mit unserer neuen Strategie entfalten wir unsere volle Leistungskraft. Und wir sind bereits mitten in der Umsetzung.

# Aus **Markt- und Organisationssicht** sind bereits erste Erfolge der Umsetzung unserer neuen Strategie sichtbar



#### Privatkundengeschäft

Weiterhin **hohe Nachfrage** nach **grünen Geldanlagen**.

Gesteigerte **Kundenanzahl** im ersten Quartal um 6 %. **Einlagezufluss** mit 270 Mio. € aktuell über Plan.

Einführung der **UmweltBank-App** ermöglicht digitale Verwaltung.

Gestiegene **User-Experience** durch digitale Neukundenprozesse.

#### Firmenkundengeschäft

Ungebrochen hohe Nachfrage im **Kreditgeschäft.** 

**Neugeschäft** wird sich im Laufe des Jahres materialisieren.

Begrenzender Faktor **Eigenkapital** limitiert das Neugeschäft weiterhin.

Vermeidung von rund 1,3 Mio. Tonnen CO<sub>2</sub> allein durch die finanzierten Vorhaben im Jahr 2023.

### Organisationsentwicklung

Verschlankung der **Führungsebene** von 23 auf 17 Personen.

Acht Abteilungen bereits in eine neue Aufbauorganisation überführt.

Abschluss der aufbauorganisatorischen Transformation im **zweiten Quartal 2024** geplant.

# Unser breit angelegtes **Effizienzprogramm** sowie das aktive **Eigenkapitalmanagement** zeigen erste positive Ergebnisse



#### Prozesse

Fokus auf die Adaption der **Ablauforganisation** an das **neue Kernbanksystem**.

Bereits erste **sichtbare Erfolge** im Privatkundengeschäft und Kundenmanagement:

- Digitale Onboarding-Strecken
- Altaktendigitalisierung
- Unterstützung durch Robotic Process Automation

### Kapitalfreisetzung und Treasury

Veräußerung von zwei
Beteiligungen an Windparks sowie
einer Immobilienbeteiligung mit
positivem Ergebnisbeitrag.
Weitere Veräußerungen werden
aktiv vorangetrieben.

Deutlich reduziertes Treasury
Portfolio von 2,0 Mrd. € auf
1,3 Mrd. €. Dadurch Freisetzung von
regulatorischem Kapital sowie
positive Effekte auf den
Zinsüberschuss trotz
Veräußerungsverlusten.

### Kapitalquote

Die aktuelle **Kapitalanforderung** in Höhe von 15,5 % enthält den bereits kommunizierten weiteren **SREP-Zuschlag** in Höhe von 0,5 %.

Gesamtkapitalquote steigt auf 16,4% (15,9% per 31.12.23) und erfüllt damit die erhöhte Kapitalanforderung (15,5%).

# Anhang

### **Unsere Mission:**

Wir machen Geld grün, indem wir unseren Kundinnen und Kunden attraktive Geldanlagen anbieten und ausschließlich nachhaltige Projekte finanzieren.

## Bei der Finanzierung setzen wir auf klare und konsequente **Positiv- und Ausschlusskriterien**

















































# Wir finanzieren ausschließlich Immobilienprojekte, die unseren hohen Ansprüchen an **Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit** entsprechen















### Wir finanzieren die Energiewende Deutschlands





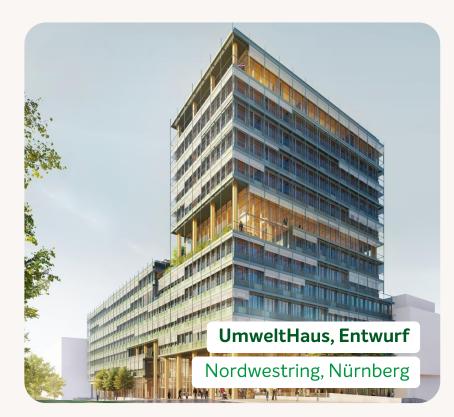


# Die hohen Maßstäbe an Nachhaltigkeit legen wir auch bei uns selbst an!

### **UmweltHaus** – unser neuer Firmensitz



- Holzhybridgebäude mit geringem Energie- und Ressourcenverbrauch
- Fertigstellung: 2025
- Fassaden mit kristalliner PV
- besonders **schadstoffarmes** Gebäude
- Zertifizierung nach Platin-Standard der DGNB angestrebt inkl.
   Vorzertifizierung
- Eines der ersten Nichtwohngebäude nach dem Energieeffizienz-Standard "KfW Effizienzhaus 40 NH"



### **UmweltHaus** – Holzbauweise



- Konsequente Holzhybridbauweise auf 13 Stockwerken
- Hohe Holzsichtigkeit
- Im Tragwerk ca. 760 m<sup>3</sup> Baubuche und 2.950 m<sup>3</sup> Fichte
- Kreislauffähigkeit verbauter Materialien:
  - Materialien sollen nach ihrer Verwendung dem Rohstoffkreislauf zurückgeführt werden können
  - Materialauswahl: Maßstäbe der DGNB, höchste Qualitätsstufen der Schadstofffreiheit nach der REACH- und Biozid-Verordnung



### **UmweltHaus** – Nachhaltigkeitsanforderungen an Partnerfirmen



- Anforderungen an Nachhaltigkeitskriterien über Zusätzliche Technische Vertragsbedingungen (ZTV)
- Anforderungen für DGNB-Platin-Zertifizierung
- Erforderliche Güte der Baumaterialien, Vorgaben zur Auswahl und Prüfung der Baustoffe vor Arbeitsbeginn
- Güte der Innenraumluft
- Baubetriebliche Emissionen und Berücksichtigung der Anwohner
- Umweltschutz auf der Baustelle



### Unsere nachhaltige Wirkung messen wir durch den Beitrag zu den SDGs





### **Geschäftszahlen** im Überblick



		31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023
Geschäftsvolumen	Mio. EUR	4.518	5.393	6.451	6.602	6.124
Bilanzsumme	Mio. EUR	4.095	4.944	5.928	5.981	5.693
Kundeneinlagen	Mio. EUR	2.529	2.694	2.954	3.176	2.854
Umweltkredite (inkl. offener Zusagen)	Mio. EUR	2.997	3.247	3.543	3.703	3.722
0.6"   1.4	Δ 11	22.274	22.004	24.542	24.040	05.400
Geförderte Kreditprojekte seit 1997	Anzahl	23.371	23.881	24.513	24.949	25.122
Neukreditvolumen	Mio. EUR	543	689	845	623	459
Kundendepotvolumen	Mio. EUR	569	682	949	791	687
Volumen in UmweltSpektrum-Fonds	Mio. EUR	-	42	100	131	151
Kund:innen	Anzahl	116.180	121.166	132.087	132.157	131.678
Mitarbeiter:innen	Anzahl	201	250	299	332	354

### **Geschäftszahlen** im Überblick



		31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023
Zinsergebnis	TEUR	51.003	52.103	63.238	58.791	41.106
Finanzergebnis	TEUR	6.124	3.377	2.965	24.829	7.173
Risikovorsorge (Aufwand (-) / Ertrag (+))	TEUR	-2.162	-1.365	-3.263	-9.291	1.421
Bewertungsergebnis (Aufwand (-) / Ertrag (+))	TEUR	-1	230	263	-285	146
Provisions- und Handelsergebnis	TEUR	5.084	5.148	9.421	9.345	9.052
sonstige Aufwendungen (-) / Erträge (+)	TEUR	319	6.148	55	-2.017	56
Ergebnis vor Verwaltungsaufwand und Steuern	TEUR	59.826	65.641	72.680	81.372	58.954
Personalaufwand	TEUR	11.210	13.778	17.154	19.880	25.624
Andere Verwaltungsaufwendungen	TEUR	10.432	13.288	16.512	21.574	31.510
darunter Bankenabgabe und Einlagensicherung	TEUR	1.798	2.684	4.096	3.695	3.235
darunter Aufwand für Migration Kernbanksystem	TEUR	-	-	-	3.595	10.144
Abschreibungen auf Anlagegüter	TEUR	579	727	929	708	697
Summe Verwaltungsaufwand	TEUR	22.221	27.793	34.595	42.162	57.831

### **Geschäftszahlen** im Überblick



		31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023
Ergebnis vor Steuern	TEUR	37.605	37.848	38.085	39.210	1.123
Steuern	TEUR	11.683	11.350	12.710	8.661	359
Ergebnis (nach Steuern)	TEUR	25.922	26.498	25.375	30.549	764
Einstellung Rücklagen gemäß § 340g HGB	TEUR	8.750	8.000	6.000	11.000	35
Jahresüberschuss	TEUR	17.172	18.498	19.374	19.549	729
Cost-Income-Ratio	%	39,2	43,1	47,7	68,6	103,1
Eigenmittel, aufsichtlich	Mio. EUR	378	408	427	504	532
Gesamtkapitalquote, aufsichtlich	%	14,5	14,6	14,0	15,7	15,9
Harte Kernkapitalquote, aufsichtlich	%	10,0	9,8	9,5	11,5	11,8