

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und freuen uns, dass Sie Kund:in der UmweltBank werden möchten. Im Prozess der Neukundenanlage, in dem Sie sich gerade befinden, sind noch drei Schritte notwendig. Dieser Leitfaden führt Sie hindurch:

Schritt 1: Einrichtung des TAN-Verfahrens

Schritt 2: Überprüfung der Identität

Schritt 3: Festlegung Zugangsdaten für das Online-Banking

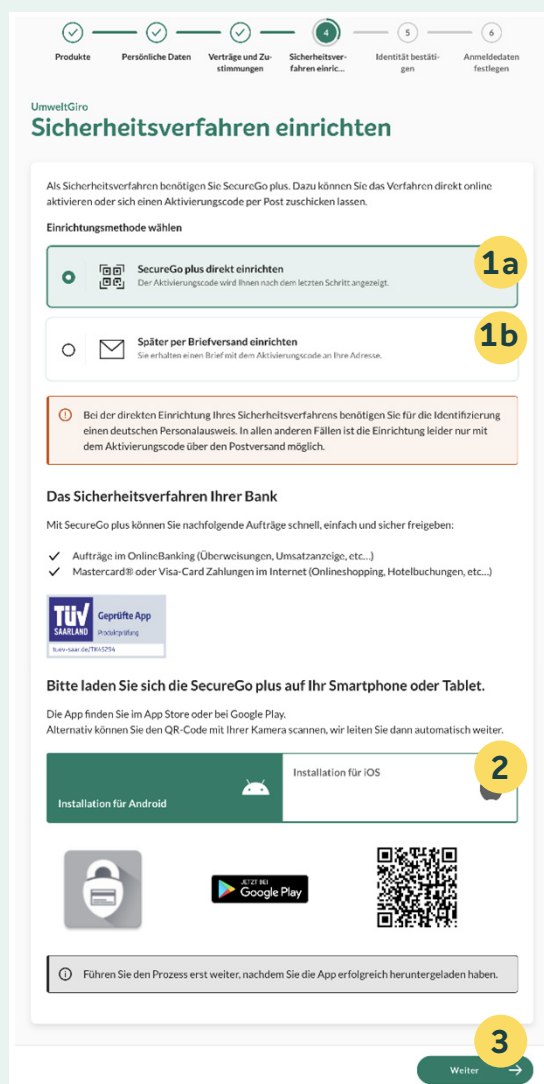
Nach der Festlegung Ihrer Zugangsdaten für das Online-Banking können Sie sich darin anmelden. Damit haben Sie Zugriff auf Ihr neues Tagesgeldkonto und die IBAN

## Schritt 1: Einrichtung des TAN-Verfahrens

### Unser Sicherheitsverfahren

Um künftig Aufträge im Online-Banking freizugeben, benötigen Sie ein Sicherheitsverfahren auch TAN-Verfahren genannt. Bei der UmweltBank funktioniert das über die App **SecureGo plus**. Laden Sie diese auf Ihr Smartphone oder Ihr Tablet.

Frühere TAN-Verfahren wie Zahlenblöcke oder TAN-Geräte werden nicht angeboten, da diese nicht den gleichen Sicherheitsstandard bieten.



### 1 Einmalige Einrichtung

Die SecureGo plus App muss einmalig mit der UmweltBank verknüpft werden. Dies erfolgt über einen Aktivierungscode, den Sie:

- a) sofort erstellen lassen können (Voraussetzung ist hier die Vorlage eines deutschen Personalausweises) oder
- b) sich über den postalischen Weg zukommen lassen können.

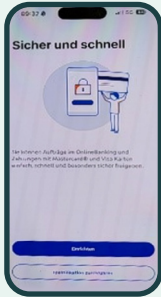
### 2 Herunterladen der App

Wählen Sie Ihr Betriebssystem und scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone oder Tablet. Klicken Sie alternativ auf den Button zum App Store.

**Hinweis:** Bitte laden Sie die App zunächst nur herunter. Die Einrichtung der App folgt später. Sollten Sie die App SecureGo plus bereits nutzen, finden Sie die Schritte zum Hinzufügen der UmweltBank als weiteres Institut **auf unserer Website**.

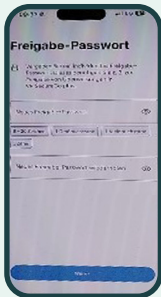
### 3 Klicken Sie den Button „Weiter“

## Bei Wahl „SecureGo plus direkt einrichten“ (1a auf der vorherigen Seite)



Beim Öffnen der App wird der Einrichtungsprozess automatisch gestartet.

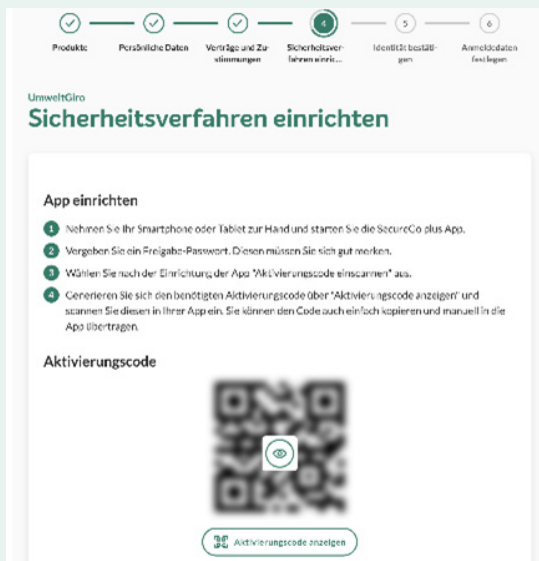
1. Wählen Sie **Einrichten**.
2. Die Aktivierung der Push-Nachrichten ist optional. Um das TAN-Verfahren mit der SecureGo plus App optimal nutzen zu können, empfehlen wir die Aktivierung.



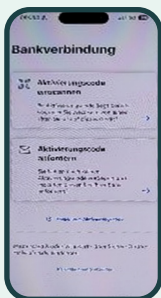
3. Wählen Sie ein individuelles Freigabe-Passwort und geben Sie es zweimal ein. Das Passwort wird später zur Freigabe von Transaktionen benötigt (z. B. für Überweisungen oder andere Aufträge im Online-Banking)

**Bitte merken Sie sich das vergebene Passwort.**

**Tipp:** Zusätzlich können Sie die von Ihrem Endgerät angebotene Option zur Gerätebiometrie nutzen. Damit sparen Sie sich künftig die manuelle Eingabe des Passworts.



4. Klicken Sie in der Antragsseite den Button **Aktivierungscode anzeigen**.



5. Wählen Sie in der Secure Go plus App **Aktivierungscode einscannen** und scannen Sie mit der App den angezeigten Aktivierungscode.

Alternativ können Sie den Code auch kopieren und manuell in die App übertragen.

6. Die Einrichtung ist nun abgeschlossen.

## Bei Auswahl „Später per Briefversand einrichten“ (1b auf der vorherigen Seite)

Wenn Sie sich den Aktivierungscode per Post zuschicken lassen, überspringen Sie bitte diesen Schritt. Eine Anleitung zur Einrichtung der SecureGo plus App erhalten Sie per Post zusammen mit dem Aktivierungscode.

## Schritt 2: Überprüfung der Identität per Videochat oder Online-Ausweisfunktion

Bei Wahl der **Online-Ausweisfunktion** ist die Nutzung der SecureGo plus App zwingend notwendig.  
Bei Wahl des **Videochats** benötigen Sie die SecureGo plus App nur, wenn Sie Ihr Smartphone für den Videochat nutzen möchten.

### **Sie haben bereits die SecureGo plus App mit der UmweltBank verbunden?**

Dann gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die SecureGo plus App.
2. Wählen Sie „Identifikation durchführen“. Sollten Sie dies nicht sehen, klicken Sie bitte zunächst oben rechts auf „Einstellungen“ (Zahnrad-Symbol).
3. Scannen Sie mit der Kamera Ihres Smartphones oder Tablets den angezeigten QR-Code.  
Alternativ kopieren Sie die angezeigte Ident-ID und übertragen diese manuell.
4. Je nach Verfahren werden Sie dann weitergeleitet.

### **Sie haben die SecureGo plus App heruntergeladen, aber noch nicht eingerichtet?**

Kein Problem. Um die App für die Überprüfung Ihrer Identität zu nutzen, führen Sie bitte ebenfalls die oben genannten Schritte durch.

### **Sie haben die App heruntergeladen und bereits angefangen sie einzurichten?**

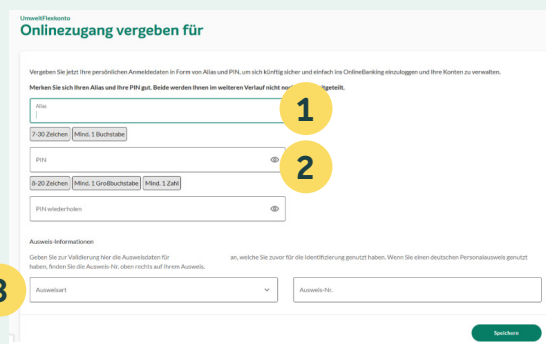
In diesem Fall müssen Sie einen kleinen Trick anwenden, um den begonnenen Einrichtungsprozess in der SecureGo plus App abubrechen: Klicken Sie dazu ganz unten auf der Seite (ggf. nach unten Scrollen) auf „Kartenkennung anzeigen“ und dann auf „Fertig“. Über das Zahnrad oben rechts gelangen Sie anschließend zur Identifikation.

**i Hinweis:** Falls Sie bei der Einrichtung des Sicherheitsverfahrens die Option „Später per Briefversand einrichten“ gewählt haben, dann erhalten Sie den Aktivierungscode zum Sicherheitsverfahren in den kommenden Tagen per Post. Erst dann können Sie die SecureGo plus App einrichten.

## Schritt 3: Festlegung Zugangsdaten für das Online-Banking

Nun haben Sie erfolgreich des Sicherheitsverfahren (die SecureGo plus App) eingerichtet bzw. den Aktivierungscode dazu per Post angefordert.

Nun vergeben Sie sich Ihre Zugangsdaten für das Online-Banking. Mit diesen melden Sie sich künftig im Online-Banking an. Das geht entweder über die Website [www.umweltbank.de](https://www.umweltbank.de) oder die UmweltBanking App. Bei jeder Anmeldung im Online-Banking benötigen Sie die Zugangsdaten und die SecureGo plus App.



The screenshot shows the 'Onlinezugang vergeben für' (Assign online access for) form. It includes fields for 'Alias' (marked with a yellow circle 1), 'PIN' (marked with a yellow circle 2), and 'Ausweisnummer' (marked with a yellow circle 3). The form also has a 'Speichern' (Save) button at the bottom right.

- 1 Der Alias ist Ihr künftiger Benutzername für das Online-Banking. Als Alias wird Ihnen Ihre angegebene E-Mail-Adresse angegeben.

Auf Wunsch können Sie den Alias an dieser Stelle ändern.

- 2 Die PIN ist Ihr persönliches Passwort für das Online-Banking. Bitte merken Sie sich die PIN gut. Sie brauchen diese, um sich später anzumelden.

- 3 Zur Bestätigung Ihrer Zugangsdaten (Alias und PIN) geben Sie bitte Ihre Ausweisnummer an. Diese finden Sie bei deutschen Personalausweisen oben rechts auf der Vorderseite. Sie besteht aus Zahlen und Buchstaben.

Bitte verwenden Sie dasselbe Ausweisdokument, mit dem Sie auch die Identitätsprüfung durchgeführt haben.

**Hinweis:** Falls Sie sich mit einem Ausweisdokument außer dem deutschen Personalausweis legitimiert haben (z. B. Reisepass), dann erhalten Sie den Aktivierungscode zum Sicherheitsverfahren (für die SecureGo plus App) in den kommenden Tagen per Post. Bitte richten Sie mit diesem Ihre SecureGo plus App ein.