



UmweltBank

Änderungsauftrag

Online-Banking Zugang

1. Kontoinhaber:in

Kontonr./Kundennr.

Nachname

Vorname

Geburtsdatum

2. Änderungen am Online-Banking Zugang

- ☐ **Ich habe meinen UmweltBank-Key/Alias vergessen.** Bitte senden Sie mir meinen UmweltBank-Key erneut zu. Mir ist bewusst, dass ich ein neues Passwort erhalte.
- ☐ **Ich habe meine PIN vergessen.** Bitte senden Sie mir einen neuen zu.

Folgende Änderungen sind nur nötig, wenn keine anderen verknüpften Geräte vorhanden sind. Lesen Sie hierzu bitte auch die FAQ zu SecureGo plus.

- ☐ **Ich habe das letzte Gerät, auf dem die SecureGo plus App installiert war, aus der Liste der mit meinem Online-Banking verknüpften Geräte gelöscht.** Bitte senden Sie mir einen neuen Aktivierungscode zu.
- ☐ **Das einzige/letzte mit meinem Online-Banking verknüpfte Gerät, auf dem die SecureGo plus App installiert ist, steht mir nicht mehr zur Verfügung.** Bitte löschen Sie die Geräteverknüpfung und senden Sie mir einen neuen Aktivierungscode zu.
- ☐ **Der Aktivierungscode für die SecureGo plus App ist abgelaufen.** Bitte senden Sie mir einen neuen Aktivierungscode zu.

3. Persönliches Geheimwort

Über unseren regulären Änderungsauftrag können Sie ein persönliches Geheimwort festlegen und Vorteile für schnelles und unkompliziertes Banking nutzen:

- Steht Ihnen, aus welchen Gründen auch immer, **Ihr Online-Banking nicht zur Verfügung, bleiben Sie handlungsfähig.** Sie können beispielsweise Auszahlungen tätigen, Konten eröffnen sowie Wertpapieraufträge erteilen oder Ihren Kontostand abfragen.
- Wenn Sie sich **im Online-Banking sperren oder neue Zugangsdaten benötigen**, können wir Sie mit Ihrem Geheimwort **schnell und zweifelsfrei identifizieren** und Sie unkompliziert entsperren oder Ihnen neue Zugangsdaten zuschicken.

Sie finden den Änderungsauftrag unter umweltbank.de/formulare.

Unterschrift

Bitte ausdrucken, unterschreiben und per Post oder per E-Mail an banking@umweltbank.de zurücksenden.

Ort, Datum

X

Unterschrift